



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

SERVIZIO TRASFORMAZIONE DIGITALE

EG. DET. DIR. N. 2614 / 2026

Prot. Corr. Prot. Corr. 02-12/2-1/7 2026 (652)

OGGETTO: Affidamento diretto del servizio di assistenza specialistica OpenText – Named Support Engineer – per 12 mesi, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) – MSDSYSTEMS S.r.l. – CIG BD0359A12A– Spesa Euro 76.006,00 (IVA 22% inclusa).

LA DIRIGENTE DI SERVIZIO

Premesso che il Comune di Trieste utilizza l'infrastruttura software OpenText per lo svolgimento di funzioni essenziali connesse ai propri sistemi informativi;

richiamata la determinazione dirigenziale n. 3813/2025, relativa al rinnovo dei diritti di update e upgrade del software di infrastruttura OpenText per l'anno 2026, nell'ambito della quale, tenuto conto delle risorse disponibili a bilancio, si era proceduto all'acquisizione delle licenze necessarie all'Ente, rinviando a un successivo momento l'acquisizione del servizio di assistenza specialistica “Named Support Engineer”;

considerato che permane la necessità di disporre di un servizio di supporto

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

specialistico qualificato sulle soluzioni OpenText in uso presso l'Ente, al fine di assicurare adeguata assistenza tecnica e continuità operativa dell'infrastruttura;

considerata la consolidata esperienza maturata dall'Amministrazione nell'utilizzo delle soluzioni OpenText e dei relativi servizi di supporto, che da molti anni garantiscono continuità e affidabilità nell'assistenza sui prodotti e sulle licenze in uso presso il Comune;

ritenuto pertanto necessario procedere all'acquisizione del servizio di assistenza specialistica OpenText per la durata di 12 mesi;

dato atto che il servizio in oggetto, per il contenuto altamente specialistico delle prestazioni richieste e per la sua stretta connessione con le specifiche soluzioni tecnologiche OpenText già in uso presso l'Ente, presenta caratteristiche tali da escludere, avuto riguardo altresì al valore dell'affidamento, la sussistenza di un interesse transfrontaliero certo ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. 36/2023;

dato atto che, considerato l'importo del presente affidamento, inferiore ad euro 140.000,00, per lo svolgimento dello stesso non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D.Lgs. 36/2023;

considerato che si intende dar corso all'iter procedimentale finalizzato all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, il quale consente, per gli affidamenti di servizi e forniture di importo inferiore a euro 140.000,00, l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

dato atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, in caso di affidamento diretto la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta e ai requisiti di carattere generale e, se necessari, inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

dato atto che l'acquisizione viene effettuata mediante trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);

considerato che, ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, il presente appalto non viene suddiviso in lotti in ragione dell'unitarietà e della natura specialistica del servizio richiesto, costituito da prestazioni di supporto tecnico tra loro funzionalmente connesse;

dato atto che, in sede di istruttoria, è stato accertato che non risultano attive Convenzioni Consip aventi ad oggetto il servizio da acquisire;

considerato che il servizio è acquisibile mediante il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e che, in ragione dell'importo dell'affidamento, è possibile procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, utilizzando lo strumento della Trattativa Diretta MePA;

vista l'offerta presentata da MSDSYSTEMS S.r.l., con sede legale in Milano, Via De Rolandi n. 12, C.F./P. IVA 03671520967, acquisita agli atti con PG 198599 dd 11/09/2026, avente ad oggetto la prestazione per 12 mesi dei seguenti servizi:

- “Premium Support Technical Resources – Named Support Engineer – Premium Support (CB-PREM01)”, SKU SU-AA060, per euro 62.285,00;
- “Named Support Engineer – Premium Support – Support Account Manager – Attached – Premium Support”, SKU SU-AA053, per euro 15,00;

per un importo complessivo di euro 62.300,00, IVA esclusa, in caso di pagamento in un'unica soluzione;

rilevato che la medesima offerta prevede, in alternativa, un pagamento dilazionato per un importo complessivo di euro 67.300,00 iva esclusa , con un maggior costo di euro 5.000,00 rispetto al pagamento in un'unica soluzione;

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

ritenuto pertanto economicamente conveniente procedere al pagamento in un'unica soluzione, in quanto tale modalità consente all'Amministrazione di conseguire un risparmio certo di euro 5.000,00, IVA esclusa, rispetto alla modalità di pagamento dilazionato, corrispondente a una riduzione di circa il 7,43% rispetto al costo complessivo di quest'ultima;

considerato inoltre che la scelta della modalità di pagamento in un'unica soluzione trova ulteriore supporto nella consolidata esperienza maturata dall'Amministrazione nell'utilizzo delle soluzioni OpenText e dei relativi servizi di supporto, che hanno assicurato nel tempo continuità e affidabilità nell'assistenza specialistica sui prodotti in uso presso il Comune;

considerato che MSDSYSTEMS S.r.l. dispone della necessaria specializzazione nel settore e di esperienza idonea all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'affidamento;

dato atto che MSDSYSTEMS S.r.l. non è il contraente uscente del precedente affidamento e che risulta pertanto rispettato il principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023;

dato atto che dai controlli effettuati con lo strumento del FVOE, il citato operatore economico risulta essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 17 comma 5, D.Lgs. n. 36/2023;

ritenuto pertanto di affidare a MSDSYSTEMS S.r.l. il servizio di assistenza specialistica OpenText per 12 mesi, mediante Trattativa Diretta sul MePA, per l'importo di euro 62.300,00 oltre IVA al 22%, pari ad euro 13.706,00, per complessivi euro 76.006,00 IVA inclusa;

appurato che il servizio sarà svolto da remoto e che, sotto il profilo del rischio interferenziale, non sussistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto, per cui

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

non si rende necessaria la redazione del DUVRI;

dato atto che, ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, l'affidatario è tenuto a costituire la garanzia definitiva nella misura del 5% dell'importo contrattuale, pari ad euro 3.115,00;

dato atto che il servizio è stato registrato con CIG BD0359A12A;

dato atto che il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, è la dott.ssa Giannina Ceschin responsabile per le fasi di programmazione, affidamento, progettazione ed esecuzione (incarico conferito con DAD nr. 295 dd 22/02/2023 e prorogato con DAD 4501 dd 01/03/2026);

rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 6-bis della L. 241/1990, di conflitto di interessi in capo al firmatario del presente atto;

richiamate:

- la Deliberazione Consiliare n. 53 del 18 dicembre 2025, immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Bilancio di Previsione 2026-2028 – Approvazione", con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2026 – 2028 ed il Bilancio di Previsione 2026 – 2028;
- la Deliberazione giuntale n. 667 del 30 dicembre 2025, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028";
- la Deliberazione giuntale n. 31 del 26 gennaio 2026, immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028 – ai sensi dell'art. 6 del DL n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021";

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

vista la disponibilità finanziaria presente sul capitolo 17565 SERVIZI INFORMATICI PER I SERVIZI INFORMATIVI;

dato atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2026 per euro 76.006,00 iva compresa;

dato che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento è il seguente: 2026 euro 76.006,00 iva compresa;

dato atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.- TUEL il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni di spesa) di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);

espresso il parere di cui all'art.147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visto l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), a MSDSYSTEMS S.r.l., con sede legale in Milano, Via De Rolandi n. 12, C.F./P. IVA 03671520967, il servizio di assistenza specialistica OpenText – Named Support Engineer e Support Account Manager – per la durata di 12 mesi, per l'importo di euro 62.300,00 oltre IVA al 22%, per complessivi euro 76.006,00 IVA inclusa;

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

2. di procedere alla formalizzazione contrattuale per la definizione delle condizioni contrattuali in modalità elettronica attraverso piattaforma Mepa;
3. di impegnare la spesa complessiva di euro 76.006,00 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2026	00017 565	SERVIZI INFORMATICI PER I SERVIZI INFORMATIVI	02763	U.1.03.02 .19.999	00001	01003	N	76.006,0 0	2026; 76.006,00

4. di dare atto che dai controlli effettuati con lo strumento del FVOE, il citato operatore economico risulta essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 17 comma 5, D.Lgs. n. 36/2023;
5. di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni) di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 c.d. Legge di stabilita' 2016);
6. di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2026 per euro 76.006,00;
7. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento è il seguente: 2026 euro 76.006,00;
8. di autorizzare la liquidazione delle fatture riscontrate regolari e conformi alle prestazioni ricevute;
9. di dare atto che il presente provvedimento verra' pubblicato sul profilo del Comune

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

di Trieste nella sezione Amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti -
determinazioni a contrarre

LA DIRIGENTE DI SERVIZIO

dott.ssa Giannina Ceschin

Trieste, vedi data firma digitale

Documento sottoscritto con firma digitale

(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)

Responsabile del procedimento: dott.ssa Giannina Ceschin	Tel: 040 675 7127	E-mail: giannina.ceschin@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Valentina Prinz	Tel: 040 675 4801	E-mail: valentina.prinz@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: GIANNINA CESHIN

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 23/09/2026 12:52:06